

保護者向け 放課後等デイサービス評価表（平成29年度）

障害福祉サービスセンター ほほ笑み

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	コメント	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3		もう少し広いスペースがあればと思います。	法律で定められた基準を満たしてはいますが、活動場所の有効活用や動線などを考慮し、今あるスペースで子供たちが安全に快適に過ごせるよう工夫していきます。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		普段は十分適切であるが、長期休みの際利用できない日が多かったり、希望日時で対応してもらえないことがあるのでどちらでもないにしました。	職員の配置については法律で定められた基準を満たしていますが、定員数（5名）の都合、長期休みなどはご希望に沿えない場合もあり、代替日を提示する等出来るだけご利用頂けるよう配慮しています。	
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5	2	入口あたりがデコボコしている。	入口のデコボコに関しては今後改善していきます。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19		1	もっと通いたいけれど、利用したい日に利用者が多くなると予定を変えなければならない。特に夏、冬、春休み。	②同様、出来るだけご希望に沿えるように調整していきます。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1				
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1			契約を結ぶ際に説明させて頂いておりますが、質問や不明な点がありましたらご連絡を頂き、その都度ご説明致します。	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20					
	⑧	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1				
	⑨	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	5	知り合い以外の保護者はほとんど知らない。	懇談会を開催しておりますので、ご出席をお願い致します。	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	9		苦情が特になかったのわからない。苦情を出す状況にあったことがないためわかりません。	苦情があった場合には適切に対応します。当施設以外に市町村役所窓口や埼玉県運営適正委員会、第三者委員があります。	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1				
	⑫	定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3				
	⑬	個人情報に十分注意しているか	20					
	非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5			お子さん一人一人のでの緊急時対応マニュアルを策定し、随時ご家族と確認作業を行ない更新しています。マニュアルの策定については適宜進めています。
		⑮	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	10	10		わかりません。	定期的に避難訓練を実施しています。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		お迎えバスが来ると声をあげ喜んでる。		
	⑰	事業所の支援に満足しているか	19	1		本人に聞けないが嫌ではないと思う。最近希望通りにはいっていない。	ご家族の方のご要望全てにお答えできかねますが、出来るだけご希望に沿えるよう今後も努力をしていきます。	