

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 (平成30年度)

障害福祉サービスセンター ほほ笑み

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	保護者の方よりご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		
	⑧	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		
	⑨	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中々保護者同士お会いする機会がないので以前やったお祭りのようなイベントがあると嬉しい。</li> <li>・参加できず申し訳ありません。</li> </ul>
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情を出したことがないのでわかりません。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			
	⑫	定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		
	⑬	個人情報に十分注意しているか	16			
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・記憶が定かではなくてすいません。</li> </ul>
	⑮	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	10	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・お便りで読んだ記憶があるのではいにしました。違っていたらすいません。</li> <li>・訓練等行なわれているか？よくわかりません。すいません。</li> </ul>
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	16			
	⑰	事業所の支援に満足しているか	15	1		

---

## ♪アンケートを受けて事業所より

⑨懇談会を開催しておりますのでご出席をお願い致します。

⑭お子さんお一人お一人に緊急時対応マニュアルを作成しています。その他のマニュアルの策定については適宜進めていきます。

⑮年2回以上避難訓練を実施しています。実施した際はお便りなどでお知らせします。

## ♪保護者の方より

- いつも大変お世話になっております。事業所のスタッフの皆様のととても明るい雰囲気がとても気に入っています。子供も一日お世話になると帰宅後、表情もよく私も家族も幸せな気分になることが出来ます。笑顔でいられること、とても感謝しております。
- ほほ笑みさんの利用は子供、母共々楽しみにしております。これからもぜひ利用していきたいと考えております。どうぞよろしくお願い致します。
- いつもお気遣いありがとうございます。
- いつもお世話になっております。送迎時の報告や、ほほ笑みだよりでの子供たちの様子など楽しんでいるのが伝わります。最近では先輩らしい様子も見せるようになってきているようで、家では見せない姿を嬉しく思います。日々の皆さんの促しや環境からなんです。
- 生活介護での人生の先輩の背中も見られているのも貴重な時間になっていると思います。
- 訓練も要望を細かく取り入れて頂いてありがとうございます。
- 今後も好きな場所の一つとしてお世話になります。よろしくお願い致します。いつもありがとうございます。
- ほほ笑みさんはいつも丁寧に見てくださり安心してます。子供もほほ笑みさんに行くのをとても楽しみにしています。先生方も優しくてかつ子供をきちんと指導してくださっているので、いつも感謝しています。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- いつも大変お世話になっております。保育士さん、運転手さんともとても親切にして頂き家族で感謝しております。
- 利用日にはリハビリも含めいろいろな活動を提案して頂き、毎回楽しみにして通っております。お部屋も清潔感があり良いと思いますが、もう少し広いお部屋、また狭いお部屋等があればいいと。活動が広がるのではないのでしょうか？よろしくお願い致します。
- いつもお世話になっております。ここ最近では体調不良によりお休みしていますが、職員の皆様には本当に良くして頂いて安心して預けることが出来る場所です。これからも継続して利用できるようまず本人の体調管理を今はしっかりやっていこうと思います。今後ともよろしくお願い致します。
- いつもお世話になります。子供が楽しく通えているのも職員の皆様のおかげだなあと感謝しています。日々の成長をこれからもあたたかく見守って頂けると嬉しいです。
- いつも本当に良くして頂きありがとうございます。私も子供も大変満足しております。これからもよろしくお願い致します。
- スタッフの方々が皆さん親切であたたかい雰囲気が感じられ、安心して通わせられていることにとても感謝しています。季節や行事に合わせた活動やリハビリ等もあり、毎日充実した楽しめる内容を考えてくださっていて、とても良いと思います。
- 家族以外に本人が心を開いて、安心して楽しく過ごせる場所を使ってあげたいと思っていたので、ほほ笑みがずっとそういう場所であるといいなと思っています。